2024

Basisschool Pius X

Antipestprotocol

'Veilig en sociaal'

2024

Akkoordverklaring

---

documentnaam	Antipestprotocol	datum akkoord GMR	
domein	Imago	datum	september '24
status	Eerste versie	pagina	Pagina **1** van **16**

2024

Voorwoord/inleiding

Dit antipestprotocol heeft als doel: “Alle kinderen moeten zich in hun basisschoolperiode veilig voelen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen”. Door regels en afspraken zichtbaar te maken kunnen kinderen en volwassenen, als er zich ongewenste situaties voordoen, elkaar aanspreken op deze regels en afspraken. Dat vraagt wel, dat wij kinderen leren zich open en assertief op te stellen. Door elkaar te steunen en wederzijds respect te tonen, stellen we alle kinderen in de gelegenheid om met veel plezier naar school te gaan! Leerkrachten en ouders uit de medezeggenschapsraad onderschrijven gezamenlijk dit antipestprotocol dat als raamwerk binnen Essentius functioneert.
Het antipestprotocol valt onder het schoolveiligheidsplan ‘Kijk eens om je heen’.

Het antipestprotocol geeft kinderen, leerkrachten en ouders duidelijkheid over hoe gehandeld wordt in het geval van pesten en respectloos gedrag op school. Wij vinden het als school heel belangrijk dat leerlingen elkaar respecteren en dat pesten wordt voorkomen. Op deze manier dragen de leerlingen deze waarde in de toekomst met zich mee.

Bij ons op school is Femke Roelofs de anti-pestcoördinator. Zij heeft een training betreffende de omgang met pestgedrag gevolgd en neemt deel aan de kwaliteitskring APC van Essentius. De anti-pest coördinator is het tweede aanspreekpunt in het geval van pestsituaties. Het eerste aanspreekpunt is de groepsleerkracht. Daarnaast is de anti-pestcoördinator in samenwerking met de directeur en intern begeleider verantwoordelijk voor de coördinatie van het stappenplan en het informeren en bevragen van collega’s betreffende het pesten in de school.

De anti-pest coördinator is het aanspreekpunt m.b.t. de anti-pestaanpak op school. Zij zorgt voor een systematische en structurele aanpak en schakelt partijen in, zoals bijvoorbeeld de intern begeleider of een (externe) mediacoach.
Daarnaast geeft de anti-pest coördinator advies aan de groepsleerkracht(en) bijvoorbeeld over de inzet van lesprogramma's of groepsgesprekken.

2024

Inhoudsopgave

Voorwoord/inleiding	pag. 2
Inhoudsopgave	pag. 3
Begripsbepalingen	pag. 4
Algemene informatie over pesten	pag. 5 en 6
Communicatie	pag. 7
Preventief	pag. 8
Curatief	pag. 9
5- sporen aanpak pag.	pag. 9
Stappenplan	pag. 10,11 en 12
Digitaal pesten	pag. 13

Bijlagen

Bijlage 1 Kwink	pag. 14
Bijlage 2 Stappenplan ‘omgaan met conflicten’	pag. 15 en 16

2024

Begripsbepalingen

Plagen
Je kunt van plagen spreken, als beide partijen even sterk zijn, en er niet echt gesproken kan worden van een slachtoffer en een dader. Plagen zie je vaak bij mensen die elkaar wel mogen. Het kan een steekspel met woorden zijn, of elkaar voor de gek houden. De plager heeft niet de intentie om de geplaagde te beschadigen. Tussen kinderen, zeker in de bovenbouw en in het voortgezet onderwijs, zie je hetzelfde patroon ontstaan. Humor (echte!) staat hierbij centraal.

Ruzie/ conflict
Ruzie maken wordt door kinderen en ouders nog wel eens benoemd als pesten. Hoewel een ruzie geen pesten is, kan een niet goed opgeloste ruzie soms wel tot pesten leiden. Een ruzie is een conflict tussen mensen over een behoefte of over wat rechtvaardig is.

Pesten
Pesten is (psychisch, fysiek of seksueel) systematisch geweld van een leerling of een groep leerlingen ten opzichte van één of meer klasgenoten/ schoolgenoten, die onvoldoende in staat is/ zijn zichzelf te verdedigen, met als gevolg dat die persoon buiten (een deel van) de groep komt te staan.
Belangrijk hierbij is: Als de gepeste het als “pesten” ervaart, we het ook op deze wijze bespreekbaar maken en ondersteuning bieden.

Plagen wordt pesten
Plagen wordt pesten als de geplaagde aangeeft een bepaalde actie en/ of woorden onprettig te vinden en de plager toch doorgaat.

Omstanders
Hieronder verstaan we de kinderen die het pesten zien en herkennen, maar het laten bestaan.

Meelopers
Onder meelopers worden de kinderen verstaan die kinderen die niet vanuit zichzelf met pestgedrag starten, maar die hieraan wel deelnemen vanuit een vorm van groepsdruk.

Steungroep
Dit zijn een aantal leerlingen die meedenken over mogelijke oplossingen om het pesten te stoppen.

2024

Algemene informatie over pesten

Voordat we meer uitleg geven over onze werkwijze, vinden we de volgende informatie van belang in het kader van de omgang met pesten.

Redenen om pesten aan te pakken en om te buigen naar respectvol gedrag

1. Het is traumatisch voor het gepeste kind en sommige omstanders
2. De sfeer in de klas wordt slecht
3. De schoolresultaten worden minder
4. De kinderen leren verkeerd sociaal gedrag aan
5. Elk kind moet zich veilig kunnen voelen

Signalen van pesten kunnen o.a. zijn

- Buitengesloten worden
- Negeren
- Roddelen
- Belachelijk maken
- Uitlachen en schelden
- Spullen afpakken of kapot maken
- Achtervolgen en bedreigen
- Slaan, schoppen, duwen en porren
- Altijd een bijnaam, nooit bij de eigen naam noemen
- Opmerkingen maken over kleding
- Nooit een uitnodiging krijgen voor een kinderfeestje

Vormen van digitaal pesten

- Anonieme berichten sturen via social media
- Schelden, roddelen en bedreigen via computer of mobiel
- Foto's van personen op internet plaatsen
- Privé-gegevens op een site plaatsen
- Wachtwoorden misbruiken
- Haatprofielen aanmaken

Signalen van een gepest kind kunnen zijn:

- Zij lijken vaak geen vrienden te hebben
- Ze worden vaak als laatste gekozen
- Ze hebben geen zin om naar school te gaan
- Ze proberen vaak dichtbij de leerkracht te blijven
- Ze vertonen gedrag dat op klikken kan lijken
- Ze zijn angstig en onzeker
- Zij zien er bang, neerslachtig en huilerig uit
- De schoolresultaten verminderen
- Ze vertonen volgzaam gedrag (worden daar vervolgens mee gepest)
- Proberen af te kopen met geld of snoep
- Ze vertonen bangig gedrag of agressief gedrag

Andere signalen voor de leerkracht kunnen zijn:

- Zuchten van klasgenoten
- Klagen over klasgenoten
- Bij de pleinwacht blijven staan
- Verhullend computergedrag

Het is belangrijk om als ouder/leerkracht signalen te onderkennen die door een gepest kind worden afgegeven, omdat kinderen niet altijd vertellen dat ze worden gepest.

Redenen hiervoor kunnen zijn:

- Het is een geleidelijk proces van plagen naar pesten
- Teleurstelling en schaamtegevoelens om ouders er over te vertellen
- Angst voor een beschuldiging (“Waarom zeg je niets terug?”)
- De problemen worden groter als er over gesproken wordt: “Klikspaan!”
- Niet mogen vertellen van de pester (bedreiging)

2024

Communicatie

Een goede samenwerking en communicatie tussen school en gezin is erg belangrijk. Je kunt hier dan ook een groot voordeel behalen. Daarom wordt hieronder beschreven wat u van ons als school kan verwachten en wat wij van u en uw kinderen verwachten.

Wat wordt er verwacht van de leerkrachten?
U mag verwachten dat de leerkrachten van de school respectvol omgaan met uw kind en met u als ouder. U mag verwachten dat de leerkrachten onderling respectvol met elkaar omgaan. Zij zijn zich bewust van het gezegde; “een goed voorbeeld doet goed volgen”. Het voorbeeldgedrag van de leerkracht nodigt kinderen uit om over te stappen naar de wereld van wederzijds respect. Doet zich een probleem voor op school, dan mag u van de leerkrachten verwachten dat zij daarmee oplossingsgericht aan de slag gaan.
De leerkrachten hebben u nodig om tot een goede oplossing te komen, die goed is voor uw kind, maar ook voor de andere kinderen, hun ouders, de leerkracht, de school en de buurt.

Wat wordt er van ouders verwacht?
Het oplossen van conflicten tussen kinderen is zelden een probleem, als op basis van het voorgaande met elkaar wordt overlegd. Van de ouders wordt verwacht dat zij zich aan de volgende vuistregels houden:

- Ouders spreken in het bijzijn van kinderen met respect over andermans opvoeding en andermans kind. Dat doet de school ook over ouders en hun kind.
- Ouders spreken met respect over de leerkracht, dit doet de leerkracht ook over de ouders.
- Als ouders zich zorgen maken om het welzijn van het kind, of het welzijn van andermans kind, dan overleggen ze met de leerkracht. Afhankelijk van dit gesprek kan bij een tweede gesprek de vertrouwenspersoon, intern begeleider of directeur betrokken worden. Uitgangspunt is dat er een gesprek gevoerd wordt met het doel een oplossing te zoeken die goed is voor alle betrokkenen. Ouders en school werken hierin samen.
- Ouders denken mee met school over passende oplossingen, accepteren eventuele hulp en zijn bereid om hun kind hierin te begeleiden.

Wat wordt er van de kinderen verwacht?
Wij verwachten van de leerlingen dat zij eerst het conflict zelf proberen op te lossen. Bijvoorbeeld: Als kinderen vervelend doen, blijf dan rustig en ga in gesprek. Vraag, indien nodig, hulp van de leerkracht. De leerkrachten gaan in gesprek, geven ruimte aan de leerlingen en maken afspraken voor de toekomst die passen bij de schoolafspraken.

Samengevat: bij problemen van pesten of agressie zullen de leerkrachten, directie en ouders hun verantwoordelijkheid nemen en overleg voeren met elkaar, met het doel een goede oplossing te vinden die ook in de toekomst houdbaar is. Voorbeeldgedrag van leerkrachten en ouders is daarbij van groot belang!

2024

Preventief

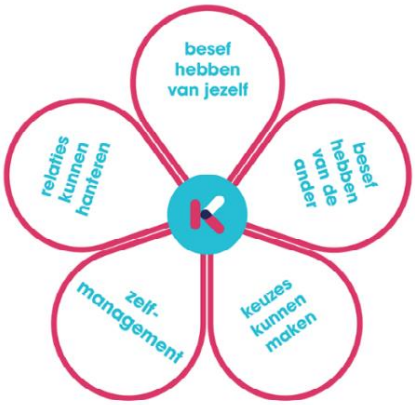
Om kinderen te leren hoe ze op een positieve wijze met elkaar om kunnen gaan en hierdoor pestgedrag zoveel mogelijk te voorkomen, is het van belang om hier gestructureerd aandacht aan te besteden. De preventieve aanpak speelt een zeer belangrijke rol dan wel de meest belangrijke rol in het voorkomen van pestgedrag.
Onze school werkt dan ook actief aan het versterken van pro-sociaal gedrag en het voorkomen van probleemgedrag. De school gebruikt een pro-sociale methode (methode Kwink). Leerkrachten worden hierin bijgeschoold en nieuwe leerkrachten worden in het gebruik ervan meegenomen. Zie toelichting in bijlage 1
Het sociaal-emotionele pakket van “IEP” wordt gebruikt bij het signaleren en diagnosticeren.
Leerlingen vanaf groep 3 vullen tenminste eenmaal per jaar de vragenlijsten ‘sociaal emotionele ontwikkeling’, 'leeraanpak’ en ‘creatief vermogen’ in en naar aanleiding van de uitslag hiervan worden afspraken gemaakt gericht op de groep en zo nodig gericht op individuele leerlingen.
Leerlingen uit groep 7 en 8 vullen eenmaal per jaar de vragenlijst ‘leerlingtevredenheid’ in vanuit de koppeling met vensters PO.
Aandachtspunten worden zo in een vroeg stadium gesignaleerd. Indien er iets opvalt vanuit de vragenlijst volgt er als eerste een ‘kindgesprek’.

(De afspraken voor groep 1 en 2 worden besproken in het IBcluster, momenteel proberen diverse scholen op dit gebied uit)
Daarnaast werken we ieder schooljaar, na een langere vakantie en bij belangrijke wijzigingen in een groepssamenstelling met werkvormen uit “De gouden-/ zilveren weken”.

Afspraken op school en daarbuiten

<u>Opstellen van de groepsregels</u>
Elke leerkracht geeft, gezamenlijk met de kinderen, een invulling aan de regels in de groep. De 5 Kwink-slagen zijn hiervan de basis.

- Besef hebben van jezelf
- Relaties kunnen hanteren
- Besef hebben van een ander
- Zelf management
- Keuzes kunnen maken.



1) SEL-competenties binnen Kwink

Curatief:

Hieronder omschrijven we de werkwijze die wij hanteren wanneer er pestsignalen zijn.
(Afhankelijk van de situatie kan er afgeweken worden van de inhoud en volgorde van stappen of acties die ondernomen worden)

5-Sporen aanpak:

Bij pestgedrag zijn meer partijen betrokken dan alleen de pester en de gepeste.
Er zijn ook omstanders die het pesten laten gebeuren of zelfs stimuleren. Pesten is een groepsproces!
Van álle betrokkenen wordt gevraagd om pesten te stoppen, ook aan de leerlingen die stilzwijgend toekijken.
De antipestcoördinator kijkt samen met de betrokkenen wat er passend, dan wel noodzakelijk is om in te zetten gericht op de 5-sporenaanpak.

Om elke vorm van pesterijen direct aan te pakken, volgen we 5 sporen.
1 Hulp voor de gepeste
In overleg met betrokken partijen wordt er gekeken wat de behoefte van de gepeste leerling is en wat hierbij ondersteunend kan werken.
2 Correctie en hulp voor de pester
In overleg met de betrokken partijen wordt er gekeken welke gesprekken en/of sancties passend, dan wel noodzakelijk zijn.
3 Aandacht voor de sfeer in de groep waar gepest wordt. Mobiliseren van de middengroep en sociaal sterkere leerlingen in hun kracht zetten. In overleg met de betrokken partijen wordt er gekeken welke patronen er binnen een groep zijn ontstaan en op welke wijze we hier aandacht aan moeten besteden.
4 De ouders van de gepeste en de pester(s) en meelopers betrekken bij de aanpak.
Er wordt regelmatig volgens afspraak contact opgenomen met de betrokken ouders en ze denken mee over passende inzet met betrekking tot hun eigen kind.
5 Ondersteuning voor personeel om adequaat pesten aan te pakken.
De anti-pestcoördinator bekijkt samen met de desbetreffende collega en directie wat er passend of noodzakelijk is m.b.t. de ondersteuning van het personeel.

2024

Stappenplan bij pestsituaties

Stap 1:
Leerkrachten observeren actief en begeleiden leerlingen in de omgang met elkaar. Indien er (sociale) problemen of conflicten zijn, eerst zelf (en samen) uit te komen.

Stap 2:
Bij signalen van pesten, wordt de anti-pestcoördinator, IBer en/of directeur ingelicht.
De leerkracht stelt in overleg de volgende acties in:

- Gesprek aangaan met gepeste(n) en pester(s). Hierbij wordt de situatie zo goed mogelijk in beeld gebracht.
- Bij de pester(s) en in de groep aangeven dat pesten niet getolereerd wordt.
- De anti-pest coördinator, IBer en directeur inlichten en in overleg vervolgstappen inzetten.
- Ouders van de gepeste en de pester(s) inlichten en ze betrekken bij de aanpak.
- Hulp en correctie voor gepeste, pester(s) en meelopers bespreken.
- Aandacht voor de sfeer in de groep waar gepest wordt. De groep mobiliseren.
- Vinger aan de pols gesprek na 14 dagen.

Als het probleem hiermee is opgelost volgens de conflicthebbers (let ook op lichaamstaal) zijn we klaar, lichten alle betrokkenen in en anders gaan we verder met…

Stap 3:
De leerkracht stelt een lange termijnplan vast in samenwerking met de anti-pestcoördinator, IBer en/of directeur. In dit plan worden de te zetten stappen, de verwachtingen van de betrokkenen in een tijdsperiode vastgelegd.
In dit plan is er specifieke aandacht voor de nazorg, de wijze waarop dit geboden wordt en door wie.
Hierbij kan gedacht worden aan:

- Signaleringssysteem pesten raadplegen en/ of activeren.
- Eventuele inzet specialisten.
- Het inzetten van een maatje/steungroep.
- Hulp inzetten voor gepeste en/of pester
- Groepsactiviteiten plannen.
- Toekomstgerichte afspraken maken met alle betrokkenen. Afspreken wie welke actie uitvoert en hoe dit gedocumenteerd wordt.
- Vinger aan de pols gesprek na 4 weken met gepeste leerling en ouders door groepsleerkracht eventueel aangevuld met de anti-pestcoördinator.

Als het probleem hiermee is opgelost volgens de conflicthebbers (let ook op lichaamstaal) zijn we klaar, lichten alle betrokkenen in en anders gaan we verder met…

Stap 4:

- De leerkracht en/of directeur spreekt ouders van pesters en meelopers aan op het gedrag van hun kind, want niet alleen voor gepeste, maar ook voor pesters en meelopers is de situatie niet gezond. Het pesten moet stoppen. De leerkracht kan hierbij ondersteund worden door de APC-er of Ib-er
- Bestraffen van pestgedrag door de groepsleerkracht in samenwerking met de directeur plus een gesprek na schooltijd. Ouders worden geïnformeerd door de groepsleerkracht in samenwerking met de directeur.
- Wekelijks een gesprek over de goede momenten door de groepsleerkracht (band aanhalen/ verstevigen, vaak willen kinderen wel stoppen voor jou als leerkracht)
- Groepsoefeningen doen om de groepsbinding te versterken (oefeningen van vertrouwen).
- Praktische ondersteuning door anti-pestcoördinator of IB-er behoort tot de mogelijkheden.

Als het probleem hiermee is opgelost volgens de conflicthebbers (let ook op lichaamstaal) zijn we klaar, lichten alle betrokkenen in en anders gaan we verder met…

Stap 5:

- Ouders en kind van de pester(s) duidelijk maken, dat pesten nu gaat leiden tot een consequentie, zoals een time-out en als dat niet zal werken, dat de school dan tot schorsing kan overgaan. (Zie ook beleid schorsing en verwijdering) Dit gesprek wordt gevoerd door de directie en de groepsleerkracht.
- In gesprek blijven met de ouders van de gepeste. In eerste instantie door de groepsleerkracht, maar de IBer of APCer kan hier ook een actieve rol in spelen.
- Therapie of andere ondersteuning aankaarten
- Wekelijks een gesprek over de goede momenten bij voorkeur met de groepsleerkracht. (band aanhalen/ verstevigen, vaak willen kinderen wel stoppen voor jou als leerkracht)
- De anti-pest coördinator mee laten denken over de vorm en inzet van de gesprekken. Eventueel kindercoach, beeldcoach, IBer of APCer inzetten om de gesprekken uit te voeren of te steunen bij de uitvoering.

Als het probleem hiermee is opgelost volgens de conflicthebbers (let ook op lichaamstaal) zijn we klaar, lichten alle betrokkenen in en anders gaan we verder met…

Stap 6:

- In overleg met de anti-pestcoördinator, groepsleerkracht, IBer en directeur kan de school overgaan tot tijdelijke overplaatsing/ time-out van de pester om de eigen klas veiligheid te bieden zodat ze zich durven te uiten.

Als het probleem hiermee is opgelost volgens de conflicthebbers (let ook op lichaamstaal) zijn we klaar, lichten alle betrokkenen in en anders gaan we verder met…

Stap 7:

- In overleg met de anti-pestcoördinator, groepsleerkracht, IBer en directeur kan de school overgaan tot schorsing van de pester door de directie, en als ouders zich onttrekken aan hun verantwoordelijkheid kan overwogen worden een Veilig thuis-melding (advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling) te doen. De anti-pestcoördinator wordt ingelicht door de directie. Denk aan overleg met bestuur en melding richting MR.
- De ontstane situatie wordt door de groepsleerkracht in samenwerking met de directeur zorgvuldig besproken met de groep, waarin er met respect vanuit een veilige basis over alle betrokkenheid wordt gesproken. We nemen hierbij de AVG in acht.
- Als de pester(s) weer in de klas komt/komen, wordt er aandacht besteed aan het creëren van een veilige situatie voor de betrokkenen. Het kan helpend zijn om de betrokken leerling(en) voor en na schooltijd op te vangen.
- De anti-pestcoördinator wordt geïnformeerd en coördineert de afspraken uit het besproken lange termijnplan.

Als het probleem hiermee is opgelost volgens de conflicthebbers (let ook op lichaamstaal) zijn we klaar, lichten alle betrokkenen in en anders gaan we verder met…

Stap 8:

- Wanneer het pestgedrag aanhoudt na bovenstaande maatregelen kan de school overgaan tot definitieve verwijdering van school volgens de juiste juridische procedures.
- De anti-pestcoördinator wordt geïnformeerd en coördineert de afspraken uit het besproken lange termijnplan.

2024

Digitaal pesten

Het digitaal pesten speelt een steeds grotere rol.
Dit gebeurt meestal in buitenschoolse situaties, maar dit gaat vaak samen met pesten in de “echte wereld”.
Hoewel de kinderen op school geen gebruik maken van social media, speelt dit buiten de school natuurlijk wel een belangrijke rol. We besteden daarom op school in overleg met de mediacoach, aandacht aan het verstandig omgaan met social media en bewustwording van de gevaren hiervan. (Week van de mediawijsheid)
Wanneer er door kinderen of ouders wordt gemeld dat er sprake is van digitaal pesten, wordt dit door de groepsleerkracht met de anti-pest coördinator en eventueel directie/IBer besproken. In overleg worden de stappen gevolgd zoals deze zijn opgenomen in het anti-pestprotocol.
Zie ook de informatie in het protocol social media ‘Kijk mij eens’.

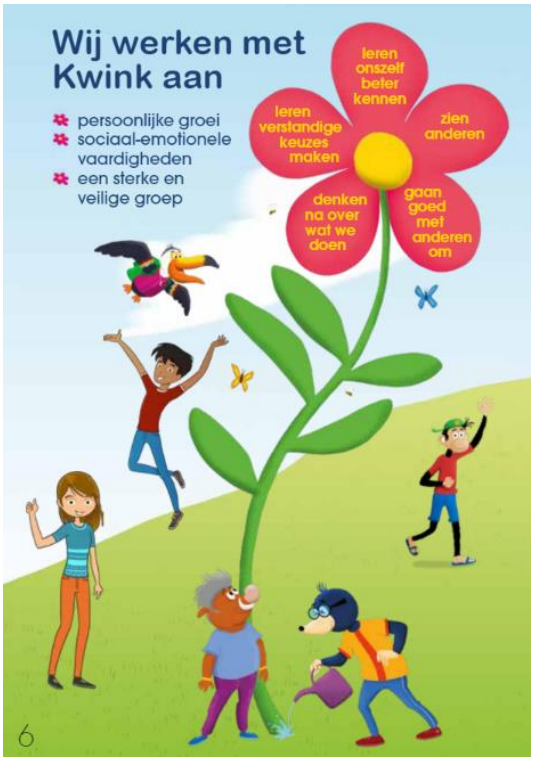
School maakt gebruik van een aantal tips tegen digitaal pesten:

- Uitleg aan de kinderen uit dat het belangrijk is om het online pesten te bespreken met volwassenen. Het is nooit de schuld van het kind dat een ander iets vervelends toestuurt via internet. Niemand heeft het recht om te pesten!
- Bewaar alles wat met pesten te maken heeft op de computer als bewijsmateriaal.
- Reageer niet op het digitaal pesten. Ook niet gaan terugschelden.
- Blokkeer mensen die pesten op internet.
- Bij vervelende YouTube filmpjes lees de tips op de politiesite http://www.vraaghetdepolitie.nl/sf.mcgi?193. Als je aangifte wilt doen, doe dan eerst aangifte, voordat je het filmpje door youtube laat verwijderen (i.v.m. bewijsmateriaal)
- Meld (internet)pesten van medeleerlingen op school. Overleg met volwassenen over de te nemen stappen. Spreek af wie wat gaat doen en zet dit zwart op wit.

2024
Bijlage 1

Methode of werkwijze pro-sociaal gedrag van de eigen school
Kwink is een online methode voor sociaal-emotioneel leren1 voor groep 1 t/m 8 van het primair onderwijs, inclusief burgerschap en mediawijsheid. Kwink biedt een doordacht SEL-programma, gebaseerd op de laatste wetenschappelijke inzichten. Praktisch, leuk en altijd actueel. Gericht op preventie (van bijvoorbeeld pesten op school) en de kracht van een veilige groep. Kwink is geïnspireerd op het boek Groepsplan Gedrag van dr. Kees van Overveld (2012). Kees van Overveld is inhoudelijk adviseur van Kwintessens, de maker van Kwink. Hij bundelde zijn ervaring, kennis én bewezen wetenschappelijke inzichten in het boek Groepsplan Gedrag.

Met Kwink werken we volgens een jaarplanning. Naast dagelijkse/actuele onderwerpen die leerkrachten bespreken, volgen we de jaarplanning van de methode Kwink. In 20 lessen per schooljaar komen de vijf SEL-competenties aan bod. Besef van jezelf, zelfmanagement, besef van de ander, relaties kunnen hanteren en keuzes kunnen maken. Alle groepen volgen op hetzelfde moment in het jaar dezelfde les. Dit zorgt voor een schoolbrede aanpak, wat effectiever is in het versterken van sociaal-emotionele competenties. In de lessen en de jaarplanning volgt Kwink de fasen van groepsvorming. In de eerste weken − ook wel de Gouden Weken genoemd − staat deze groepsvorming centraal. Een klas die de verschillende fasen van groepsvorming goed heeft doorlopen, zal daar in de rest van het schooljaar veel baat bij hebben. Er heerst een goed klimaat en er kan rustig(er) worden gewerkt. Kwink zet in op het preventief handelen. Leerlingen ontwikkelen vaardigheden om nu en later succesvol mee te kunnen doen in de maatschappij.

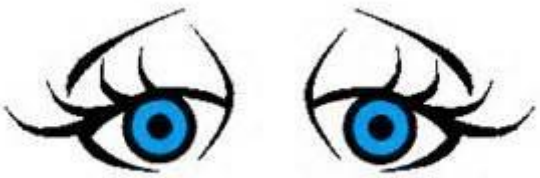


Een school heeft met de eerste drie niveaus van de preventiepiramide van Johan Deklerck te maken. Kwink werkt met name aan het derde niveau.

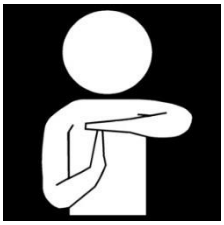
2024

Bijlage 2: Stappenplan ‘Omgaan met conflicten’

Stap 1:
Er gebeurt iets vervelends. Benoem dit! (Gebruik een neutraal gezicht en een neutrale houding)
Ik zie dat……
Ik vind het vervelend dat….
Wil je daarmee ophouden.



Stap 2:
Benoem welk gevoel je erbij krijgt.
Ik krijg het gevoel dat…….



Stap 3:
Zeg nu duidelijk dat de ander ermee moet stoppen.
" Stop" " Time out" of " Hou op " “Wil je daar nu mee ophouden”
Laat dit ook zien met je gezicht en je lijf.



Stap 4:
Benoem als het nodig is nog een keer wat je vervelend vindt.
Luister goed naar het antwoord van de ander. Maak samen afspraken.
Als je het samen niet kunt oplossen, vertel je dat je om hulp gaat vragen.
Ik loop nu weg, omdat.....

2024



Stap 5:
Vraag hulp aan een volwassene.
Leg de situatie rustig uit. De volwassene zoekt samen met jullie naar verbeteringen.
Wat kun je de volgende keer anders doen?

Stap 6:
Als de volwassene je op dat moment niet goed kan helpen, loop je naar een rustige plek.


Stap 7:
Sluit de situatie af met de groepsleerkracht en zo mogelijk met de kinderen.
Maak het goed.
Schud elkaar de hand en maak afspraken over een volgende keer.